

GovChat-NL



Door en voor de overheid
Hét AI-platform voor de ambtenaar
Modulair, digitaal autonoom, overheid specifiek & taakgericht

Bart Verlinden – Jeannot Damoiseaux - Provincie Limburg



Hebben we een probleem?



GovChat-NL



AI-platforms: wie heeft de controle?



Openbare chatbots voldoen niet volledig aan de richtlijnen voor privacy, gegevensbescherming en veiligheid binnen de overheid



Generieke chatbots sluiten niet maximaal aan bij de specifieke overheidstaken



Fragmentatie leidt tot versplintering, verwarring en gebrek aan controle



Geopolitieke omstandigheden vragen aandacht voor digitale weerbaarheid



ChatGPT



Copilot



Claude



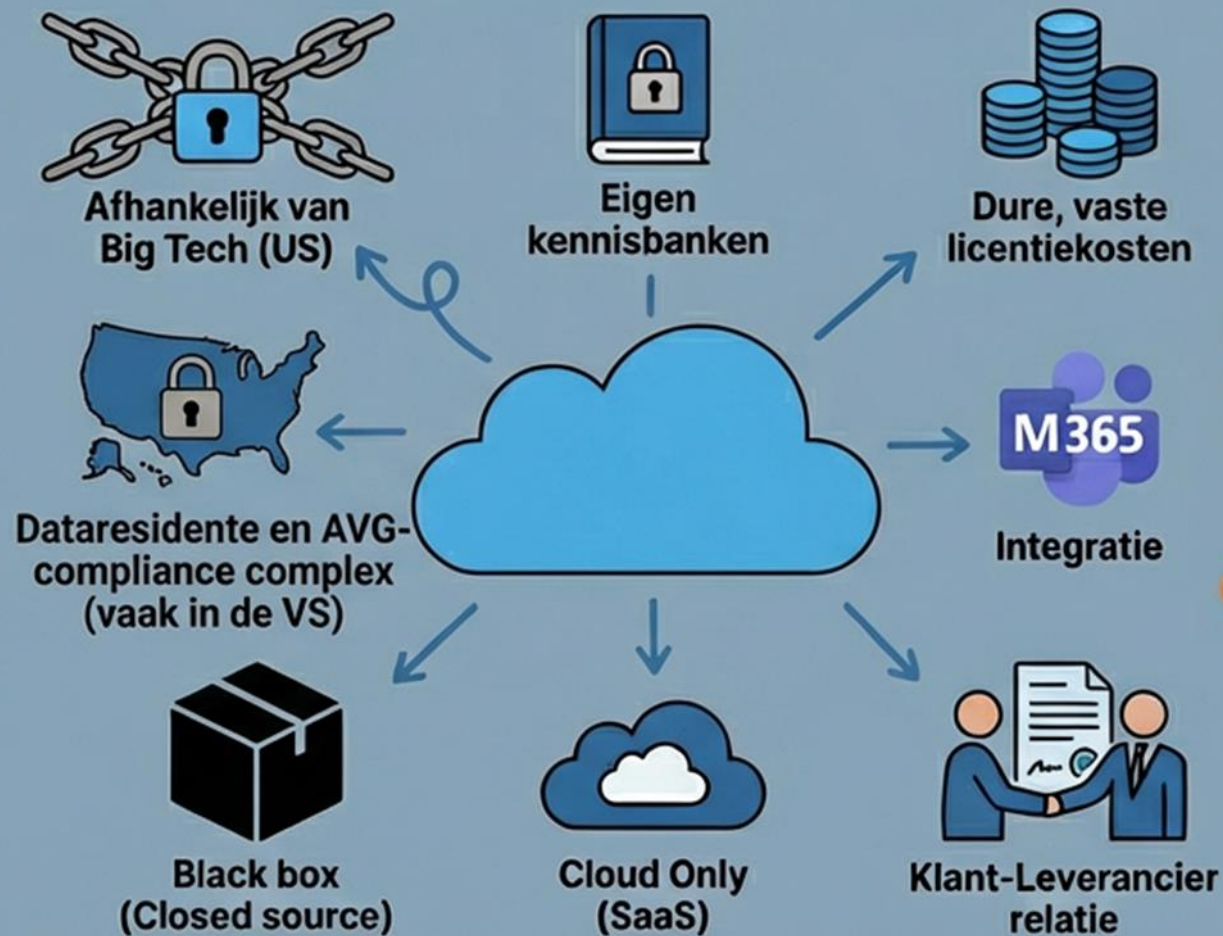
deepseek



Gemini

De Strategische Keuze: Afhankelijkheid vs. Controle

Commerciële chatbot (bijv. Copilot)



Open-Source Chatbot (bijv. GovChat-NL)



Waarom GovChat-NL?

Wel de voordelen maar niet de nadelen!

Veiliger, slimmer, productiever én goedkoper



Privacy-en informatieveilig chatten, vereenvoudigen, samenvatten, redigeren, herstructureren en standaardiseren van bestaande teksten



Eigen provinciale kennisbanken koppelen



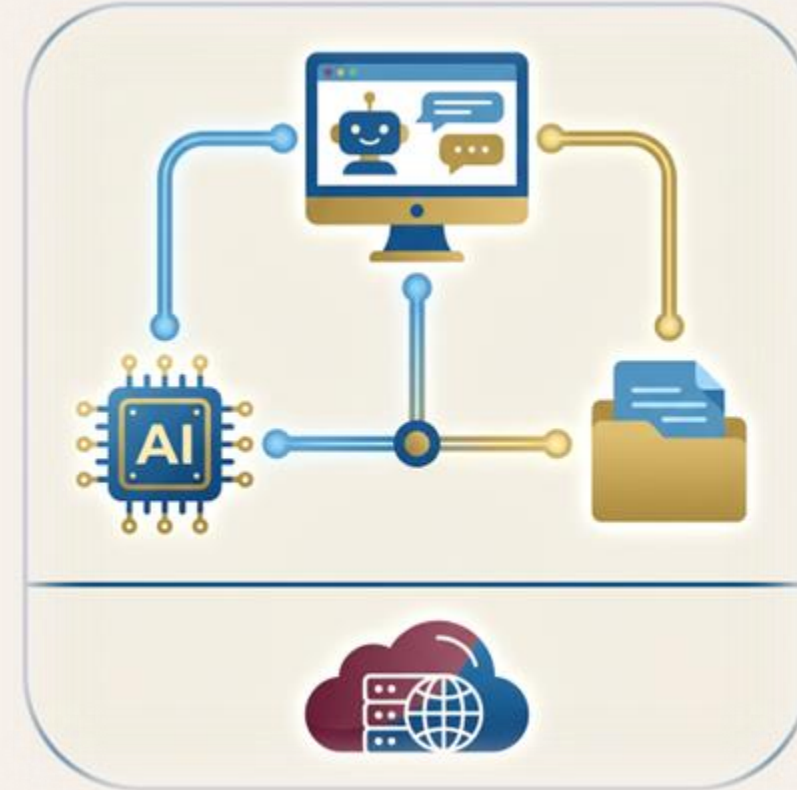
Onze eigen processen inrichten en afhandelen



Door en voor de overheid

Kernprincipes van GovChat-NL

-  Modulair opgebouwd
-  Digitaal autonoom
-  Overheid specifiek & taakgericht



 Laica

 App Launcher

 Nieuwe Chat

 Zoeken

 Aantekeningen

 Werkruimte

Folders

Chats

Afgelopen 7 dagen

 Implementatie Procesmana...

 Tijdelijke opdracht provincie

 Provinciale functieprofielen

Afgelopen 30 dagen

 SIBL programma voortgang

 Uitleg over FUWAPROV

 Professionele e-mail verbe...

 Zorgverlof Provincie Limburg

 Ziekmelden Provincie Limb...

 Grote rekensom opgelost

 Digitale Assistent Limburg

 Tekstoptimalisatie instructi...

 Voortgang SIBL Vierjarenpl...

geef een beknopte samenvatti...

 SAC Communicatiebeoord...

 Verlinden, Bart

GPT-5.1 ▾ +

 Zoek een model

Alle Extern

 GPT-5.1 ✓

 Mistral Large

 azure-gpt-4o ↗

 Hallo Bart, ik ben Laica

Hoe kan ik je vandaag helpen?

+



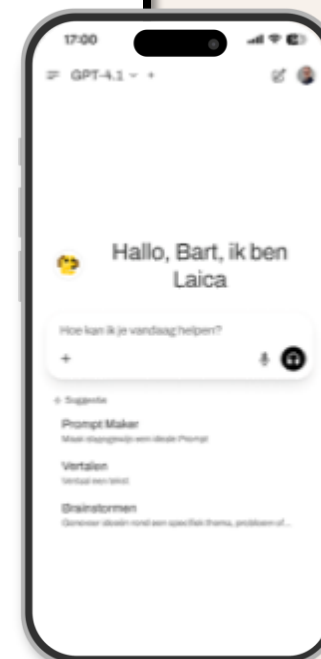
 Suggestie

Geoloket
 Aanvraag voor een hoogtemeting (landmeting)

SAC Communicatiebeoordeling
Strategisch afwegingskader corporate communicatie

Email verbeteren
Verbeter mijn email

?



Uitgangspunten GovChat-NL



Taakgericht

Toepassing binnen interne processen. GovChat-NL functioneert uitsluitend binnen de interne organisatie van de Provincie Limburg



Tekst-output

Alleen tekst, geen afbeeldingen of video's. GovChat-NL produceert geen plaatjes of video's (wel als input).



Bestaande taalmodellen

GovChat-NL maakt gebruik van bewezen, bestaande LLM's die extern zijn ontwikkeld en voldoen aan kwaliteits- en veiligheidsstandaarden.



Niet-lerend model

Leert niet van gebruikersdata. GovChat-NL leert niet tussentijds of van eerdere chatsessies, waardoor de LLM 'stateless' blijft en geen gevoelige informatie kan accumuleren.



Sessiegebaseerd opslaan

Tijdens één sessie kan GovChat-NL de context onthouden en relevante informatie paraat houden. Na afsluiten van de sessie wordt deze context gewist.



Veilig & privacyproof

GovChat-NL respecteert geldende privacywetgeving (zoals AVG) en interne richtlijnen, om vertrouwelijkheid van alle gegevens te waarborgen (DPIA vastgesteld).



Eigen kennis toevoegen

Gebruikers kunnen interne informatie en provinciespecifieke kennis toevoegen om GovChat-NL beter op maat te laten functioneren.



Single Sign-on en Role-based access

Inloggen met je eigen account en toegang op basis van rol.



Open source

Gebruikt open source componenten. GovChat-NL's opzet is modulair en flexibel, zodat nieuwe functionaliteiten snel en veilig kunnen worden toegevoegd.



Doorontwikkeling

GovChat-NL wordt continu doorontwikkeld om optimaal aan te sluiten op de wensen en behoeften van de medewerkers van de Provincie Limburg



Applauncher in chat

Start vanuit de chat direct goedgekeurde werkapps en tools, zonder de gesprekcontext te verliezen, zodat taken sneller en consistent worden uitgevoerd.

Architectuur: Open-Source Stack

OpenWebUI Gebruiksvriendelijke, toegankelijke chat-omgeving.

Apache Tika Documenten inlezen

PostgreSQL Lokale opslag van chatgeschiedenis.

LiteLLM De slimme 'verkeersregelaar' tussen de gebruiker en de achterliggende AI-taalmodellen.

n8n Slimme orkestratie voor integratie met interne en externe bronnen en functionaliteiten.

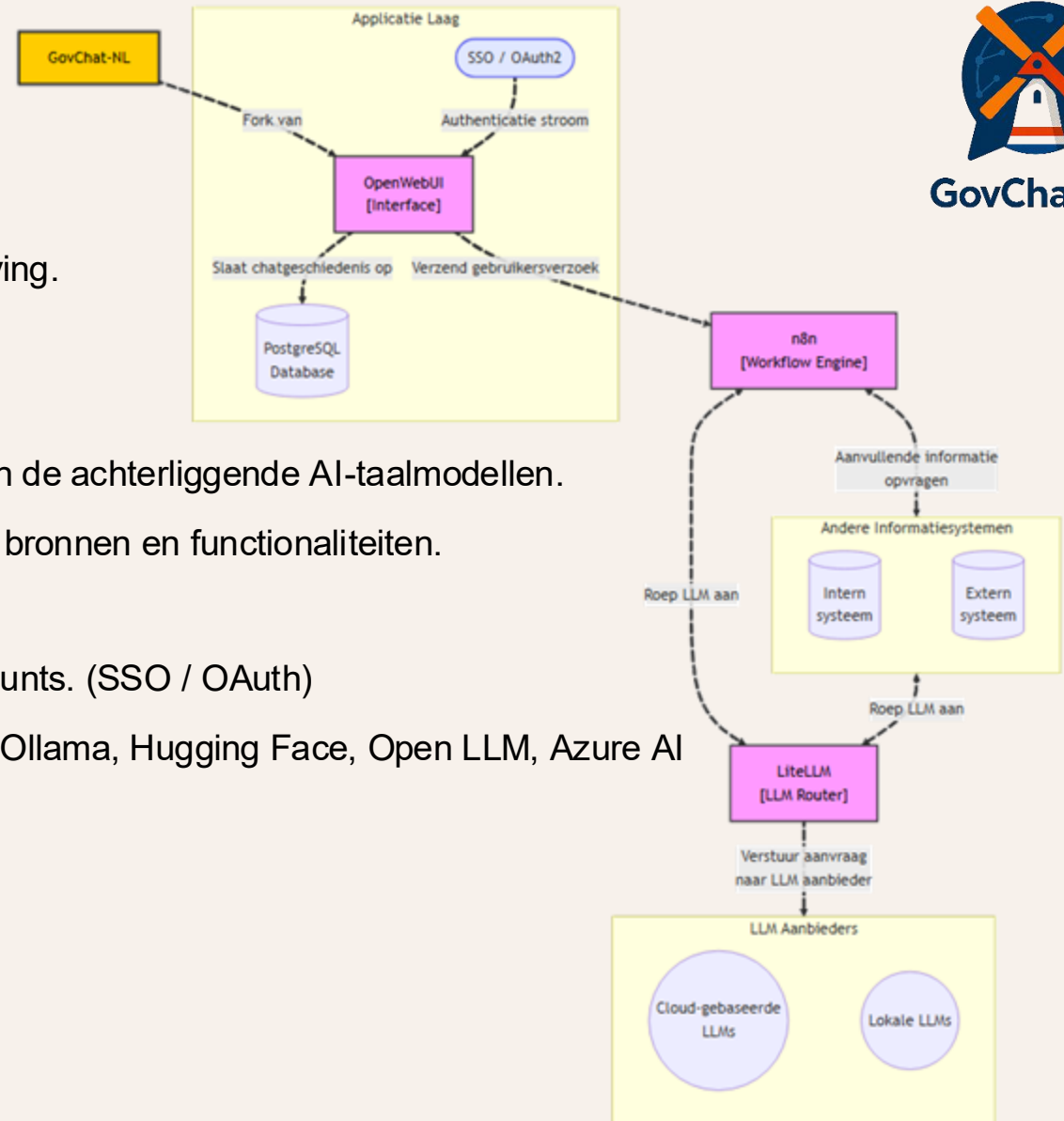
Qdrant Vector Database / Vector Search Engine

Kies te eigen IAM Veilige authenticatie via bestaande accounts. (SSO / OAuth)

Kies je eigen AI platform met veilige taalmodellen Ollama, Hugging Face, Open LLM, Azure AI Foundry, Google Vertex AI ...

- ✓ GPT-4.1 / 5
- ✓ Claude 3.5 Sonnet
- ✓ Mistral-Large
- ✓ Deepseek-R1
- ✓ ...

App launcher (uitsluitend in [GovChat-NL](#))





GovChat-NL

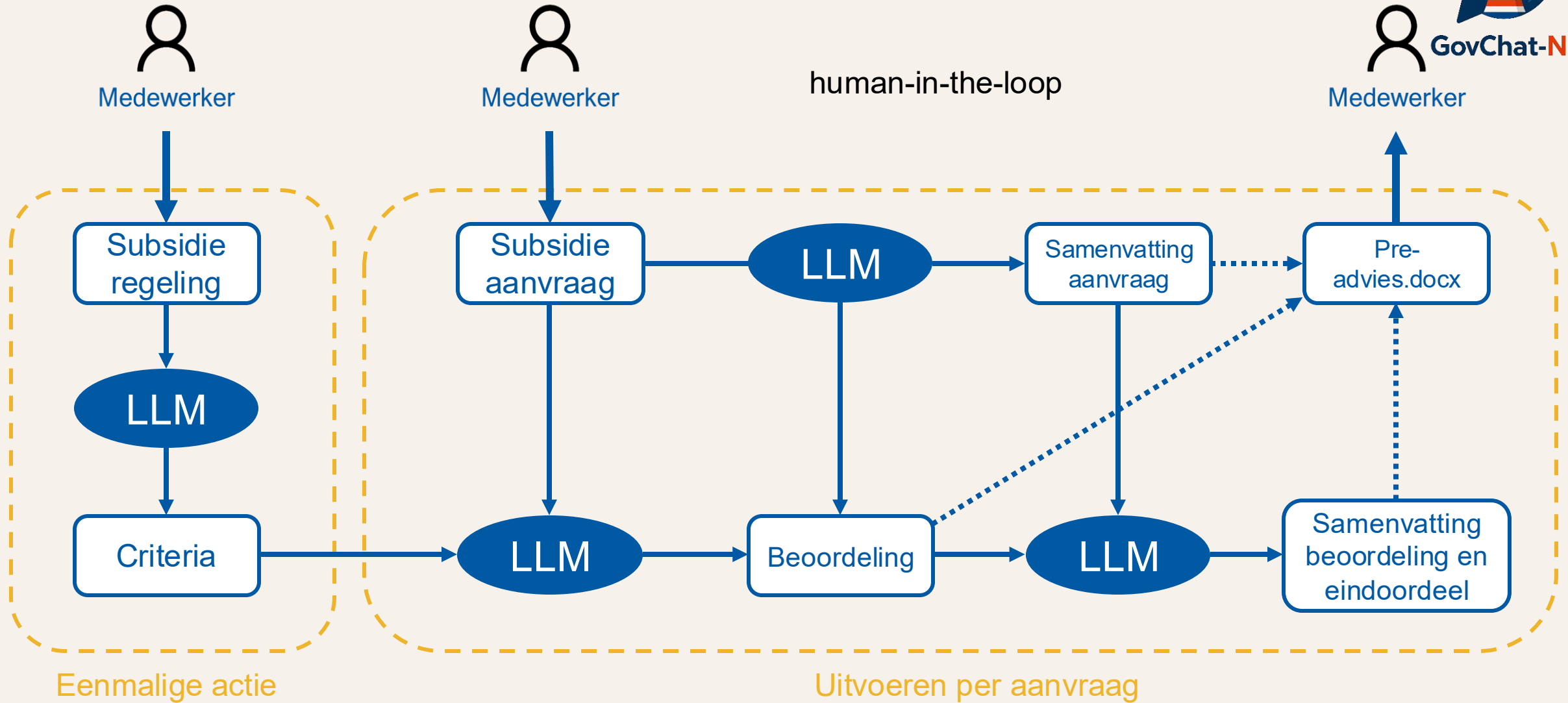
Backlog AI-agents



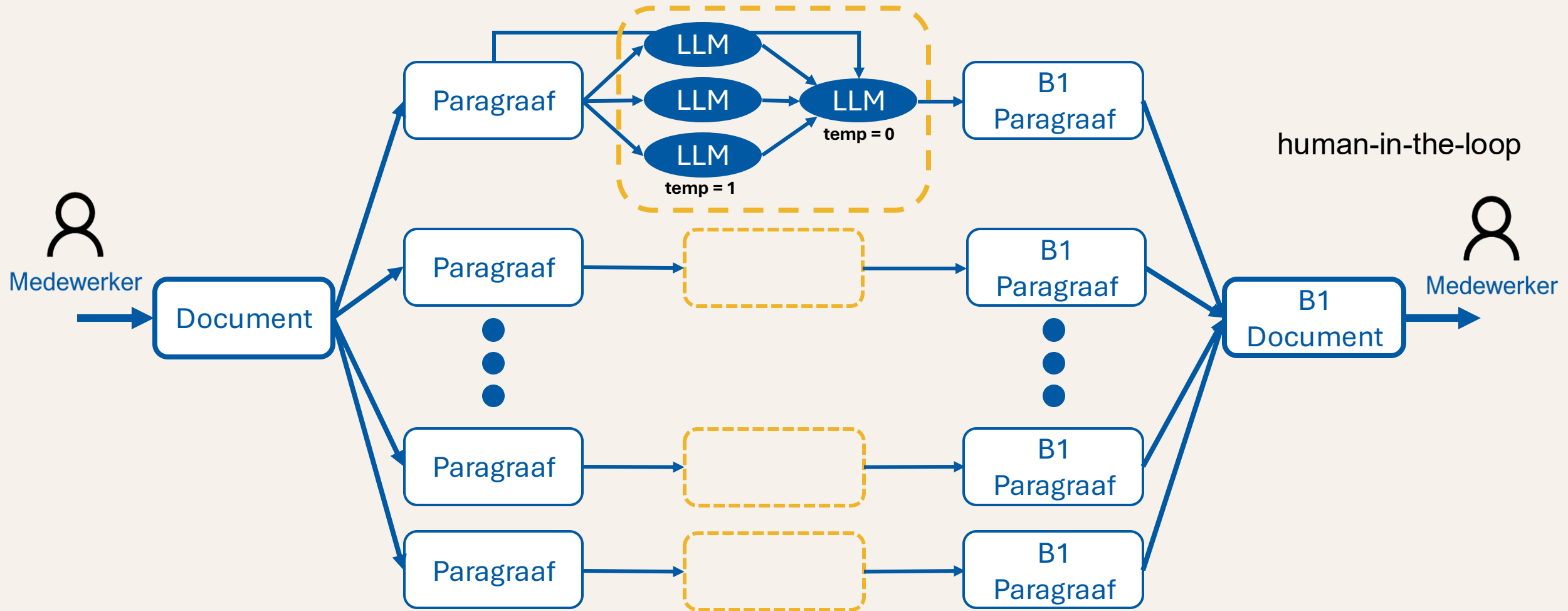
Voorbeeld 1 - Agent voor beoordelen subsidieaanvragen



GovChat-NL



Voorbeeld 2 – Agent tekst omzetten naar B1-taalniveau





GovChat-NL

Versimpelaar

Kies een tekst en breng die eenvoudig naar B1- of B2-niveau.

Taalniveau: B1

[Wat doet de Versimpelaar?](#)

Begrippen die je wilt behouden:

Provinciale Staten Gedeputeerde Staten Directieteam Regulier overleg (RO) Fracties +28 extra begrippen...

Oorspronkelijke tekst

Welkom bij de ontwerp Omgevingsvisie (ontwerp POVI) voor de Provincie Limburg. Het opstellen van een omgevingsvisie is een wettelijke verplichting voor de Provincie. Het gaat nu om een actualisatie van de POVI uit 2021.

Onder de huidige omgevingswet zijn wij verplicht een omgevingsvisie in het

Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) te publiceren. Dat doen we ook voor de

zienswijzeperiode voor het ontwerp van de POVI.



Vereenvoudigde tekst

Beste lezer,

Welkom bij het Ontwerp van de Omgevingsvisie voor de Provincie

Deze tekst gaat over het Ontwerp van de Omgevingsvisie, ook wel ontwerp POVI genoemd. Dit is het plan dat laat zien hoe de provincie de leefomgeving wil inrichten en verbeteren. De leefomgeving bestaat uit alles om ons heen, zoals natuur, gebouwen, wegen, water en lucht.

De Omgevingsvisie is belangrijk om te zorgen dat de provincie fijn blijft om in te wonen, te werken en te recreëren. In dit plan staat bijvoorbeeld hoe we genoeg huizen bouwen, het verkeer soepel laten verlopen en de natuur beschermen. Ook wordt er gekeken naar hoe we de omgeving kunnen aanpassen aan klimaatveranderingen.

Bestand verwerkt

100%

✓ Bestand verwerkt

Woorden: 11742 (Origineel: 2590)

100%

Kopieer tekst



Proces en organisatie GovChat-NL bij Provincie Limburg (LAICA)

-  **Ondernemingsraad (OR)** Zorg voor structurele afstemming met de OR om draagvlak en compliance te waarborgen. Adviesaanvraag positief
-  **Data Protection Impact Assessment (DPIA)** Voer een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit om privacyrisico's te identificeren en te minimaliseren. Betreft privacy officer en FG.
-  **Communicatie** Zet een heldere communicatie- en informatiestrategie op richting alle betrokkenen. Intranet, personeelsblad, podcast, narrowcasting / beeldschermen
-  **Beleid en richtlijnen** Maak AI-beleid en 3 vuistregels
-  **Klankbordgroep** Roep vertegenwoordiging uit de gehele organisatie frequent bijeen
-  **AI-geletterdheid** Investeer in trainingen zodat medewerkers voldoende kennis en vaardigheden hebben over het gebruik van AI.
-  **Directie** Bied regelmatig updates en vraag actieve betrokkenheid van de directie voor bestuurlijke verankering.
-  **Beheer** Broncode is openbaar beschikbaar via GitHub. Richt daarnaast adequaat technisch en functioneel beheer in voor optimale werking en borging van GovChat-NL / LAICA. Opzetten technische infrastructuur. Wij hebben het in de cloud (Hetzner) maar kan ook lokaal

DEMO



GovChat-NL



Oproep

Sluit je aan bij GovChat-NL

ai@prvlimburg.nl

govchat-nl.nl



CGI

LinkedIn

